



UPPFÖRANDEKOD

Centralen

Vi levererar närproducerade transporttjänster i Trestadsregionen varje dag. Med stark lokal förankring samverkar vi på hållbara villkor med alla intressenter i och runt våra verksamheter. Delägare, anställda, samarbetspartners, invånarna och våra kunder.



VÅR VISION

Centralen ska vara regionens mest uppskattade och personliga transportföretag. I den andan gör vi våra kunder, medarbetare och ägare än mer framgångsrika.

Vår Värdegrund

Trygghet

- Ordning och reda
- Tydlighet
- God ekonomi

Förtroende

- Respekt och tillit
- Ärlighet
- Delaktighet
- Återkoppling

Hållbarhet

- Långsiktighet
- Socialt ansvarstagande
- Miljöfokus
- Hållbar arbetsmiljö
- Klimatneutral

Professionalism

- Kundfokus
- Korrekt bemötande
- Beslut baserade på fakta
- Standardiserat arbetssätt
- Hög kompetens

Pålitlighet

- Leveransprecision
- Korrekt information
- Ansvarstagande



Varför en uppförandekod?

Det är avgörande för Centralen att alla intressenter har förtroende för oss. Förtroende är avgörande för vår förmåga att samverka både externt och internt. Verksamheten ägs av småföretagare inom åkerinäringen med anställda chaufförer, som i samarbete med anställd personal i Centralen är ryggraden i företaget. Vi har många intressenter och många av kunderna är storföretag med högt ställda krav och förväntningar. Uppförandekoden tydliggör hur vi ska uppträda som delägare, anställd, samarbetspartner och arbetsgivare.

För vem gäller uppförandekoden?

Uppförandekoden gäller alla anställda, delägare, chaufförer och samarbetspartners som verkar i Centralens regi. Det är allas ansvar att föregå med gott exempel. Den som sluter avtal ska säkerställa att inblandade parter känner till och har förutsättningar att leva upp till uppförandekoden.

Uppförandekoden vägleder

Uppförandekoden ger inte svar på hur du i detalj ska agera i alla situationer.

Använd ditt sunda förnuft och låt frågorna nedan vägleda dig i ditt beslut. Om du känner dig osäker, tveka inte att rådgröa med en kollega eller närmaste chef.

- Är det lagligt?
- Är det etiskt rätt?
- Kan mitt beslut påverka Centralen?
- Stämmer mitt agerande överens med Centralens värdegrund?
- Vad skulle jag tycka om någon gjorde som jag?

Vårt gemensamma ansvar

Centralen ska med god affärsetik bedriva en långsiktigt hållbar, lönsam verksamhet för sina delägare. Centralen ska vara det mest uppskattade och personliga transportföretaget i regionen. Centralen står upp för jämställdhet, schyssta villkor och mänskliga rättigheter.

Arbetsmiljö

Alla medarbetare har rätt till en säker och trygg arbetsmiljö som präglas av respekt och förtroende. Alla som är engagerade i Centralens verksamhet bidrar till att motverka alla former av diskriminering och annan negativ särbehandling.



Etik

Centralen engagerar sig bara i verksamheter som följer lagar och myndighetskrav samt ligger i linje med vår värdegrund och uppförandekod. Vi fattar inga affärsbeslut utifrån personliga intressen. Mutor eller andra oetiska förmåner är inte tillåtna. Centralens medarbetare, delägare eller delägares anställda ska inte agera på ett sätt som riskerar att uppfattas som konkurrensbegränsande. Vi ska inte samarbeta med underleverantörer om vi känner till att de betar sig oetiskt eller brutit mot lagar, regler eller avtal. Centralen ska vara beredda att avbryta pågående uppdrag om det kommer till vår kännedom att underleverantörer på ett uppenbart sätt bryter mot uppförandekoden. Vid överträdelser av uppförandekoden ska anmälan göras. I första hand gäller regeln närmaste chef, alternativt VD eller ekonomichef. I det fall ytterligare alternativ efterfrågas, kontakta något av våra åkarråd eller styrelsen.

Användning av sociala medier

Vi tänker efter före, använder sunt förnuft och gott omdöme vare sig det vi skriver handlar om Centralen, delägare, medarbetare, partners eller kunder. Vi agerar efter våra värderingar och följer samma policyer som vi följer när vi inte är online. Vi använder inte Centralen som plattform för att påverka eller kommunicera personliga åsikter. Det gäller även för det som kan anses vara företagsrelaterade sociala medier, exempelvis LinkedIn.



Principer för Delägarskap, Medarbetarskap och Ledarskap

Delägarskap/medarbetarskap

Genom att aktivt bidra med egen kunskap och erfarenhet tror vi att varje medarbetare, delägare och dess anställda kan påverka Centralens framgång och utveckling. Vi agerar kollegialt med perspektivet vad som långsiktigt är bäst för Centralen som helhet. Tillsammans är vi starka, det är Du och Vi som är Centralen.

Vi agerar inte avståndstagande, och kritiskt. Vi engagerar oss och påverkar genom handling.

Som Delägare, medarbetare eller chaufför är jag:

- Ansvarstagande
- Samarbetsvillig lagspelare
- Öppen, ödmjuk, flexibel och innovativ
- Lösningsorienterad
- Kundfokuserad

Ledarskap

En ledare är först och främst en medarbetare, men med det extra uppdraget att verka genom andra. Oavsett om du är åkeriägare med anställda chaufförer eller ledande tjänsteman på Centralen ska du agera med stort engagemang och integritet. Genom tydliga mål, fokusområden, ansvar, aktiviteter och tillit till sina medarbetare, skapar våra ledare trygghet och möjligheter för andra att nå sin potential. Då har alla förutsättningar att bidra och utvecklas inom ramen för Centralens verksamhet.

Som ledare är jag:

- Förtroendeingivande
- Tillitsfull
- Kommunikativ
- Lojal
- Lagbyggare
- Ärlig och tydlig



Kontakt

Lastbilscentralen i Tvåstad AB
Dubbgatan 9
46273 Vänersborg
0520-477000
info@centralen.se

